

Företagsinformation

Företagsnamn:	
Kundnummer:	
Kontaktperson:	
Kontakt nummer:	
Datum:	

Retur / Reklamation

Art.nr	Kvantitet	Order nummer	Leveransdatum	Anledning*

Anledning (Ange lämplig siffra som representerar anledningen för retur/reklamation i rutan ovan)

1. *Skadad produkt vid leverans*

2. *Dålig kvalitet*

3. *Utgånget datum (ange vilket Bäst-före-datum)*

4. *Det är inte den produkt jag har beställt*

5. *Beställt en produkt som inte har levererats*

6. *Fel pris*

7. *Annan orsak (ange orsak):.....*

Om Ni inte är nöjda med köpet, vill vi att Ni hör av Er inom 5 dagar efter leveransdatum.

Hör av Er omgående vid väsentliga reklamationer.

Vid returer/reklamation måste förpackningen vara oanvänd och returnerad i originalförpackning –och skick.

Ångerrätten gäller inte alls varor som tillverkats/beställts eller ändrats i enlighet med Era särskilda önskemål.

Returer kan lämnas tillbaka till vårt lager eller hämtas vid nästa leverans. Efter mottagen och godkänd retur utfärdas en kreditfaktura samma dag från det att CT Food har mottagit returen.

Om ni skulle ha några frågor eller funderingar, tveka inte att kontakta oss.

Vänligen skicka detta formulär via fax eller e-mail (se nedan).

Vi tackar så mycket för Er feedback och gör vårt yttersta för att tillfredsställa Era behov och förväntningar med utmärkt service!

Er Signatur: _____